



POLITICA PER LA QUALITA'

AWE Formazione S.r.l. adotta una politica volta ad assicurare che i servizi erogati siano tesi a soddisfare tutte le esigenze esplicite ed implicite dei propri clienti, con un approccio orientato alla correzione e soprattutto alla prevenzione dei problemi, in un'ottica di innovazione e di miglioramento continui.

La capacità professionale e la forte motivazione ad operare secondo i principi della Qualità, hanno rappresentato fin dall'inizio i punti di forza attraverso cui l'Azienda ha perseguito e persegue l'eccellenza del proprio servizio.

La Direzione con la collaborazione del Responsabile del Sistema di gestione qualità assicura la conformità dell'Organizzazione agli standard normativi di riferimento ed alla norma UNI EN ISO 9001 "Sistemi di gestione per la qualità – requisiti", impegnandosi al mantenimento della Certificazione di Qualità.

La scelta della realizzazione ed assicurazione della qualità ha la finalità tattica, nonché strategica, di collocare l'Azienda ai più alti livelli competitivi sul mercato, non solo garantendo ai propri clienti la piena e sostanziale soddisfazione delle loro richieste, ma costituendo anche il migliore strumento organizzativo interno spendibile come valore aggiunto e come mezzo per consolidare i legami con i propri collaboratori e i propri clienti. L'adozione di un sistema di gestione per la qualità non si pone quindi come sterile "garanzia formale" ma rappresenta una mentalità ed un metodo di lavoro attraverso cui perseguire le specifiche finalità che sostanziano la politica della qualità aziendale:

- perseguire l'innovazione organizzativa e metodologica, per addivenire ad un confronto sistematico sulle modalità di erogazione dei servizi in grado di produrre un miglioramento continuo dei processi, l'individuazione di best practices e garantire una corretta gestione del rischio;
- aggiornare ed accrescere costantemente il livello delle competenze possedute dal proprio personale sviluppando una struttura interna snella, flessibile, competitiva, orientata ad anticipare i fabbisogni del contesto territoriale e capace di adeguarsi alle evoluzioni del mercato della formazione;
- interpretare le esigenze del cliente, valutarle e garantire al cliente che i servizi erogati nei diversi contesti risultino mirati alla soddisfazione delle specifiche esigenze, conformi all'impegno definito contrattualmente ed ispirati a una logica di miglioramento continuo;
- sviluppare un modello di relazioni con il territorio caratterizzato da una gestione integrata con il sistema dell'istruzione e di forte attenzione alla rete (aziende, associazioni di categoria, istituzioni, altri enti di formazione, agenzie di lavoro interinale...);
- stabilire una modalità di comunicazione orientata all'ottimizzazione del trasferimento di dati ed informazioni tra clienti, risorse interne e fornitori;
- potenziare le proprie dotazioni logistiche e laboratoriali perseguendo un'azione di costante innovazione tecnologica;
- ricercare il miglioramento continuo dei risultati dei processi aziendali e la minimizzazione del rapporto costo/benefici dei servizi forniti.

La responsabilità, il comportamento e gli atteggiamenti nei confronti degli aspetti di Qualità costituiscono parte integrante della mansione di ciascuno e sono, pertanto, elemento significativo di giudizio delle prestazioni del singolo dipendente e di quelle rese da terzi.

La Direzione si impegna affinché la presente Politica per la Qualità venga diffusa, applicata, sostenuta e periodicamente riesaminata e migliorata.

Tutti i dipendenti e i fornitori sono chiamati a conformarsi allo spirito della Politica per la Qualità.

Data
13/05/2021

La Direzione
AWE FORMAZIONE S.r.l.
Viale O. Belluzzi, 33
00128 ROMA
P.I. 14870441004